

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Інститут економіки, управління та інформаційних технологій  
Кафедра фінансів та банківської справи

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Бізнес-етика та ділові комунікації»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс, 6 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Фінанси і кредит»
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Соколова Альона Миколаївна**

к.е.н., доцент

доцент кафедри фінансів та банківської справи

Контактний телефон	+38-050-168-81-03
Електронна адреса	alenaniksokolova@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування у майбутніх фахівців сфери фінансів системи фундаментальних знань про загальні основи бізнес-етики та ділових комунікацій відповідно до правил ділової етики та норм поведінки, прийнятих у професійному співтоваристві в сфері фінансів, а також розкритті сучасних наукових концепцій, понять, методів та технологій підвищення ефективності управління бізнесом завдяки правильному використанню ділових комунікацій як засобу співробітництва та взаємодії
<b>Тривалість</b>	3 кредити ЕКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань у фінансово-економічній сфері.
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> <li>• застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти (ПР 08);</li> <li>• володіти методичним інструментарієм здійснення контрольних функцій у сфері фінансів, банківської справи та страхування (ПР 11);</li> <li>• використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у фінансовій сфері діяльності (ПР 12);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (ЗК11);;</li> <li>• здатність бути критичним і самокритичним (ЗК11);</li> <li>• здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК11);</li> <li>• здатність застосовувати сучасне інформаційне та програмне забезпечення для отримання та обробки даних у сфері фінансів, банківської справи та страхування. (СК06);</li> <li>• здатність здійснювати ефективні комунікації в сфері фінансів,</li> </ul>

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні (ПР18)</li> </ul>	банківської справи та страхування (СК09).

### **Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Загальні основи бізнес-етики</b>		
Тема 1. Сутність бізнес-етики та її значення	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Переваги та недоліки демократичного стилю лідерства», «Мозковий штурм» як форма спілкування та вирішення виробничих проблем», «Взаємозв'язок між спілкуванням і діяльністю людей.»
Тема 2. Основи фінансової бізнес-етики	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми: «Аналіз культури спілкування з історичного минулого України», «Основні періоди розвитку етичних учень у Європі», «Норми міжлюдського спілкування періоду Київської Русі», «Види невербальних каналів зв'язку».
Тема 3. Національні особливості бізнес-етики	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Етика бізнесу в країнах Європи (країна на вибір студента)», «Специфіка етики бізнесу у Північній Америці (США, Канада)», «Особливості національного етикету в азійських державах (країна на вибір студента)».
Тема 4. Психологічні засади етики бізнесу та основи конфліктології	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати реферати на теми: «Роль індивідуальних рис характеру людини у процесі ділового спілкування», «Особливості діалогічного і монологічного спілкування при формуванні виробничих стосунків», «Концепції рівнів спілкування», «Маніпулювання емоціями, поведінкою та успішні виробничі стосунки»
<b>Модуль 2. Ділові комунікації у сфері фінансів</b>		
Тема 5. Ділові комунікації в системі фінансового управління	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Поведінка окремого індивіда в контексті кодексу поведінки на підприємстві», «Види бар'єрів на шляху до взаєморозуміння», «Моральна та психологічна культура ділового спілкування», «Зв'язки з громадськістю як система комунікацій».
Тема 6. Основні форми ділової комунікації в сфері фінансів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Особливості використання вербальних засобів спілкування», «Вплив невербальних засобів спілкування на ділові стосунки», «Основні принципи підготовки презентацій»
Тема 7. Мистецтво ділових комунікацій в сфері фінансів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферати на теми: «Форми колективного обговорення питань», «Діалог культур як взаємодія етичних систем», «Психологічні та етичні основи ділового спілкування в аудиторії», «Етичні засади спілкування з іноземцями»

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Загальні основи бізнес-етики</b>		
Тема 8. Сучасні форми та ефективність ділових комунікацій в сфері фінансів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати доповідь на тему: «Найтипівіші помилки у процесі формування корпоративної культури підприємства», «Правила спілкування в електронному просторі», «Ділові комунікації в умовах спотвореної інформації», «Основні функції сувенірів і подарунків у діловій сфері».

### Інформаційні джерела

1. Боровиков О. В. Етика ділового спілкування [Текст] : навч.-метод. посібник / О. В. Боровиков. – Полтава : ПУЕТ, 2012. – 94 с. – Те саме [Електронний ресурс]. – Режим доступу: електрон. чит. зал ПУЕТ.
2. Документально-інформаційні комунікації в системі соціальних комунікацій [Текст] : навч. посібник / за ред. Ломачинської І. М. – 3-тє вид., переробл. і доповн. – Київ : Центр учб. л-ри, 2014. – 336 с.
3. Етика ділового спілкування [Електронний ресурс]: / за редакцією Т.Б. Гриценко, Т.Д. Іщенко, Т.Ф. Мельничук / Навч. посібник. — Київ: Центр учбової літератури, 2007 — 344 с. – Режим доступу: <http://www.subject.com.ua/pdf/71.pdf>
4. Етика ділового спілкування [Текст] : навч. посібник / В. Г. Воронкова, А.Г. Беліченко, В. В. Мельник, М. А. Ажажа. – Львів : Магнолія-2006, 2012. – 312 с.
5. Етика та естетика [Текст] : навч. посібник / за ред. В. Л. Петрушенко. – Львів : Новий світ-2000, 2015. – 304 с.
6. Етика та естетика [Текст] : навч. посібник для підготовки до іспитів / за ред. І. В. Тетарчук, Т. Є. Дяків. – Київ : Центр учб. л-ри, 2016. – 316 с. + Електрон. зміст. – Режим доступу: локальна мережа ПУЕТ.
7. Малахов В. А. Етика : Курс лекцій: Навч. посібник / В. А. Малахов. – 5-те вид. – Київ : Либідь, 2004 (; К.). – 384 с. – ISBN 966-06-0332-0.
8. Пентилюк М.І. Ділове спілкування та культура мовлення [Текст] : навч. посібник / М.І. Пентилюк, І. І. Маруніч, І.В. Гайдаєнко. – Київ : Центр учб. л-ри, 2017. – 224 с.
9. Прищак М. Д. Етика та психологія ділових відносин : навчальний посібник [Електронний ресурс] / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 151 с. – Режим доступу: <http://prysach.vk.vntu.edu.ua/file/d0e3b838ba81eed634a92b0c25a52810.PDF>
10. Прищак М. Д. Етика та психологія ділових відносин [Електронний ресурс] / [Лесько О. Й., Прищак М. Д., Залюбська О. Б. та ін.], О. Й. Лесько. – Вінниця : ВНТУ, 2011. – 309 с. – Режим доступу : <http://posibnyky.vntu.edu.ua/pdf/000776.pdf>
11. Радченко С. Г. Етика бізнесу [Текст] : навч. посібник / С. Г. Радченко. – 2-ге вид., перероб. і допов. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. – 396 с.
12. Федій О.А. Етика ділового спілкування [Електронний ресурс] : навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни за кредитно-модульною системою організації навчального процесу / О.А. Федій, М. С. Авраменко. – Полтава : ПУЕТ, 2011. – Режим доступу: локальна мережа ПУЕТ.
13. Чистіліна Т. О. Етика та естетика [Текст] : навч. посібник / Т. О. Чистіліна. – Київ : Центр учб. л-ри, 2017. – 304 с.
14. Шевчук С. В. Ділове мовлення : Модульний курс: Підручник / С. В. Шевчук. – 5-те вид., випр. та доп. – Київ : Алерта, 2015. – 400 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування,

стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

- Політика зрахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни